

[ピスコールの品質・サービス上の課題、改善ご要望など]

最初、子どもが止めて寝てしまうので、母の枕元に置いたら鳴らなもった。
扉2枚分の遮戸で反応しなかったようです。

[ピスコールをご使用頂いてのご感想や夜尿症にお悩みの方へのアドバイスを是非お願いします]

はじめてから3週間程はうまくいかず、受信機を置く場所を変えたり
試行錯誤の日々でした。本人にはずっと本人のせいではないことを
伝え、きょうまくいくから頑張ろうと励ましていたある日、突然
朝まで尿が出ない日があり、そこで自信がついたのか回数が
どんどん減っていきました。また「ごくたまに失敗があるけど」
市販のおねしょシートは念のため着用してはいますが、ほとんど
必要のない状態です。諦めずに頑張っって本当に良かったのであ。
何度も問い合わせで電話をかけたが、コールセンターの方が
とても丁寧に応待してくださって、とても安心できました。
ありがとうございました。